



Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)

Christine Rössler

Download now

Read Online ➔

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)

Christine Rössler

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler

Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,3,

Fachhochschule Regensburg, 61 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: 1.

Problemstellung und Zielsetzung

Ist die klassische Organisation einer Personalabteilung noch rentabel und zeitgemäß? Diese Frage wird auch in deutschen Unternehmen zunehmend gestellt.

Die Globalisierung und die daraus resultierende Verschärfung des Wettbewerbs setzen die Unternehmen unter einen hohen Kostendruck. In Folge dessen und aufgrund einer verstärkten Shareholder Value-Orientierung stellen viele Unternehmen ihren Personalbereich auf den Prüfstand, um dessen Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens festzustellen. Dieser entspricht meist nicht den Erwartungen und so werden vorhandene Strukturen und Abläufe in Frage gestellt und neue Ansätze gesucht, die zu einer Erhöhung der Wertschöpfung beitragen. Positive Wertbeiträge im Personalbereich können dabei entweder durch eine Senkung der Kosten bei gleich bleibender Qualität und Quantität der Leistungen erreicht werden oder durch eine Steigerung derselben bei unveränderter Kostenstruktur. Vor diesem Hintergrund greifen viele Unternehmen auf ein Konzept zurück, das in den USA bereits seit längerem angewandt wird und nun auch in Europa wachsende Beachtung und Verbreitung findet, dem Shared Services Ansatz. Eine Studie der Unternehmensberatung Kienbaum aus dem letzten Jahr zeigt, dass bereits 41 Prozent der Großunternehmen aus dem deutschsprachigen Raum das Shared Services Konzept im Personalbereich einsetzen. Ziel dieser Arbeit ist nun eine fundierte Analyse dieses Ansatzes aus betriebswirtschaftlicher Sicht, wobei der Fokus auf der konkreten Umsetzung im Bereich Human Resources liegt. Auf steuer- sowie arbeitsrechtliche Aspekte dieses Themas wird nicht eingegangen.

Die vorliegende Arbeit gliedert sich in sieben Kapitel. In diesem, dem ersten Kapitel wurden bisher die Problemstellung und die Zielsetzung der Arbeit dargelegt. Der nun beschriebene Aufbau der Arbeit bildet den Abschluss des Kapitels.

Im zweiten Kapitel werden die theoretischen Grundlagen des Shared Services Ansatzes gelegt. Daher wird in Punkt 2.1 zunächst der Begriff geklärt und die Entstehung des Ansatzes beschrieben. Punkt 2.3 stellt die Kernelemente von Shared Service Centern dar. Abschließend wird dann im Punkt 2.3 eine Abgrenzung von Shared Services zu den ähnlichen Organisationskonzepten Zentralisierung und Outsourcing durchgeführt.

Das dritte Kapitel umfasst die Darstellung des Shared Services Konzeptes. Nachdem in Punkt 3.1 die Voraussetzungen dargelegt werden, befasst sich der folgende Punkt mit der Strategie, die mit dem Konzept verfolgt wird. Hier werden zunächst die Ziele aufgezeigt, die zugleich auch die Chancen des Ansatzes sind, um danach die strategierelevanten Aspekte bei der Realisierung des Konzeptes darzustellen. Punkt 3.3 beschreibt die inhaltliche sowie die monetäre Steuerung eines Shared Service Centers. Punkt 3.4 geht auf die Evaluation der Leistungen des Shared Service Centers nach seiner Einführung ein, bevor in Punkt 3.5 die Erfolgsfaktoren vorgestellt werden. Das Kapitel schließt mit der Darstellung der Risiken und Grenzen des Shared Services Ansatzes.

Im vierten Kapitel wird die Umsetzung des Shared Services Konzeptes im Bereich Human Resources

beschrieben. Hierbei werden zunächst Einsatz und Verbreitung von Shared Service Centern in diesem Bereich aufgezeigt, bevor dann anschließend die Potenziale und Problemfelder geschildert werden. Punkt 4.3 stellt ein Fünfphasenmodell als eine mögliche Art des Vorgehens bei der Einführung eines Shared Service Centers im Personalbereich vor. Der folgende Punkt erläutert die inhaltliche und monetäre Steuerung des Human Resources Shared Service Centers. Der letzte Punkt des Kapitels widmet sich ausführlich dem Change Management, welches ein wichtiges Thema im Zusammenhang mit der Einführung von Shared Services darstellt.

Kapitel fünf zeigt am Beispiel der BASF AG, wie das Shared Services Konzept im Bereich Human Resources in der Praxis konkret umgesetzt werden kann.

Das sechste Kapitel beschäftigt sich zunächst mit Nearshoring und Offshoring von Shared Services im Personalbereich. Punkt 6.2 verdeutlicht, dass Shared Services im Personalbereich eine gute Alternative zum externen Outsourcing darstellen.

Das siebte Kapitel bildet den Abschluss der Arbeit und gibt einen Ausblick auf die Zukunft von Shared Services.



[Download Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete U ...pdf](#)



[Read Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete ...pdf](#)

Download and Read Free Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler

Download and Read Free Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler

From reader reviews:

Bert Gomes:

Have you spare time for any day? What do you do when you have far more or little spare time? Yep, you can choose the suitable activity with regard to spend your time. Any person spent their very own spare time to take a go walking, shopping, or went to the particular Mall. How about open or read a book allowed Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)? Maybe it is to get best activity for you. You recognize beside you can spend your time with your favorite's book, you can better than before. Do you agree with it has the opinion or you have other opinion?

Joseph Cosgrove:

What do you consider book? It is just for students because they're still students or the item for all people in the world, exactly what the best subject for that? Simply you can be answered for that problem above. Every person has distinct personality and hobby for every single other. Don't to be forced someone or something that they don't wish do that. You must know how great and important the book Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition). All type of book would you see on many resources. You can look for the internet resources or other social media.

Mary Chapa:

In this 21st millennium, people become competitive in every way. By being competitive right now, people have do something to make all of them survives, being in the middle of typically the crowded place and notice by means of surrounding. One thing that sometimes many people have underestimated the item for a while is reading. Yeah, by reading a book your ability to survive enhance then having chance to stand up than other is high. For yourself who want to start reading any book, we give you that Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) book as beginning and daily reading reserve. Why, because this book is greater than just a book.

Kathleen Sinclair:

Playing with family in the park, coming to see the water world or hanging out with close friends is thing that usually you will have done when you have spare time, after that why you don't try thing that really opposite from that. A single activity that make you not sensation tired but still relaxing, trilling like on roller coaster you already been ride on and with addition of knowledge. Even you love Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition), you may enjoy both. It is great combination right, you still wish to miss it? What kind of hang-out type is it? Oh seriously its mind hangout fellas. What? Still don't buy it, oh come on its known as reading friends.

Download and Read Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler #8DOMURZPB2Q

Read Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler for online ebook

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler books to read online.

Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler ebook PDF download

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Doc

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler MobiPocket

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler EPub

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Ebook online

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Ebook PDF